

Termini e Condizioni Aggiuntivi per l'Acquisto di Pacchetti di Manutenzione

(25/12/2025)

I. Ambito di applicazione

1. I presenti termini e condizioni aggiuntivi per l'acquisto di pacchetti di manutenzione ("**Termini e Condizioni**") si applicano, in aggiunta alle Condizioni Generali di Vendita Applicabili (come di seguito definite), ai contratti di vendita di Pacchetti di Manutenzione (come di seguito definiti) conclusi tra BMW Italia S.p.A., con sede legale in Via dell'Unione Europea 1, 20097, San Donato Milanese (MI), numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 01934110154, P. IVA 12532500159, email nuova.it@mini.com, numero di telefono 800330330 ("**Venditore**") e l'Acquirente tramite (1) la Piattaforma Online, o (2) Agenti MINI presso i locali degli stessi.
2. I termini in maiuscolo utilizzati nei presenti Termini e Condizioni, ove non, o non diversamente, definiti nei presenti Termini e Condizioni, avranno il significato loro attribuito nelle Condizioni Generali di Vendita Applicabili (come di seguito definite).
3. Per "**Pacchetti di Manutenzione**" (o, al singolare, "**Pacchetto di Manutenzione**") si intendono i pacchetti di manutenzione che l'Acquirente può acquistare contestualmente all'acquisto di veicoli nuovi o usati a marchio MINI ("**Veicoli**" o, al singolare, "**Veicolo**"). Si tratta, in particolare, dei seguenti: (i) "Service Inclusive" e (ii) "Service Inclusive Plus". I Pacchetti di Manutenzione permettono di assolvere determinate esigenze di assistenza e manutenzione del Veicolo a cui l'Acquirente ha diritto nel corso del periodo di validità del pacchetto selezionato. I dettagli dei singoli Pacchetti di Manutenzione disponibili e le combinazioni di durata-chilometraggio sono riportate nelle descrizioni delle offerte.
4. I presenti Termini e Condizioni integrano quanto previsto dalle Condizioni Generali di Vendita dei Veicoli Nuovi MINI [www.mini.it] o dalle Condizioni Generali di Vendita dei Veicoli Usati MINI [www.mini.it] applicabili all'Acquirente a seconda della tipologia di Veicolo (nuovo o usato) acquistato (di seguito le "Condizioni Generali di Vendita Applicabili"), limitatamente ad alcuni aspetti relativi alla vendita di Pacchetti di Manutenzione. In caso di contrasto tra i presenti Termini e Condizioni e le Condizioni Generali di Vendita Applicabili, i presenti Termini e Condizioni prevarranno con riferimento alla vendita di Pacchetti di Manutenzione. Resta inteso che i presenti Termini e Condizioni non sono in nessun caso applicabili alla vendita dei Veicoli. Ai soli fini di chiarezza, ogni altra previsione contenuta nelle Condizioni Generali di Vendita Applicabili con riferimento alla consegna dei Veicoli, anche con riferimento alla responsabilità del Venditore e dell'Acquirente, alla protezione dei dati e alle altre previsioni di carattere generale, è applicabile mutatis mutandis alla consegna dei Pacchetti di Manutenzione.
5. I presenti Termini e Condizioni si applicano in modo diverso a seconda che l'Acquirente sia un Consumatore o un Professionista. Ove non diversamente specificato, le previsioni dei presenti Termini e Condizioni si applicano indifferentemente all'Acquirente Consumatore e all'Acquirente Professionista.
6. La presentazione di ciascun Pacchetto di Manutenzione sulla Piattaforma Online e presso i locali dell'Agente MINI non costituisce un'offerta al pubblico o una



Termini e Condizioni Aggiuntivi per l’Acquisto di Pacchetti di Servizi
(18/12/2024)

proposta contrattuale da parte del Venditore, ma un invito a presentare una proposta d’acquisto relativa a tale Pacchetto di Manutenzione.

7. L’acquisto di Pacchetti di Manutenzione tramite la Piattaforma Online o un Agente MINI può avvenire solo contestualmente all’acquisto di un Veicolo, tramite un’unica Proposta. Tuttavia, qualora la Proposta includa, in aggiunta al Veicolo, uno o più Pacchetti di Manutenzione, si considererà sussistente una proposta di acquisto separata per ciascun Pacchetto di Manutenzione incluso nella Proposta.
8. L’invio di una Proposta e la successiva conclusione di un Contratto il cui oggetto comprende uno o più Pacchetti di Manutenzione, incluse le modalità di conclusione del Contratto tramite la Piattaforma Online, sono disciplinate dalle Condizioni Generali di Vendita Applicabili.

II. Disponibilità e durata dei Pacchetti di Manutenzione

1. I singoli Pacchetti di Manutenzione hanno periodi di validità fissi che si misurano in base al tempo di durata in mesi e al chilometraggio del Veicolo in km; per la scadenza del periodo di validità rileva la soglia raggiunta per prima.
2. Il periodo di validità dei Pacchetti di Manutenzione (durata e chilometraggio) inizia con la prima immatricolazione del Veicolo:

Pacchetto di Manutenzione	Disponibilità	Inizio del periodo di validità
“Service Inclusive”	Dalla prima immatricolazione del Veicolo fino ad un massimo di 2 anni dopo la prima immatricolazione o fino a quando è prevista la prima manutenzione del Veicolo	“Service Inclusive” (durata e chilometraggio) inizia con la prima immatricolazione del Veicolo (anche nel caso di un acquisto successivo)
“Service Inclusive Plus”	Dalla prima immatricolazione del Veicolo fino ad un massimo di 90 giorni dopo la prima immatricolazione	“Service Inclusive Plus” (durata e chilometraggio) inizia con la prima immatricolazione del Veicolo (anche nel caso di un acquisto successivo)
“Service Inclusive per vetture usate”		Il periodo di decorrenza di un pacchetto Service Inclusive per vetture usa inizia con la prima assistenza richiesta (in base alla registrazione nella cronologia elettronica dei tagliandi).

Termini e Condizioni Aggiuntivi per l'Acquisto di Pacchetti di Servizi

(18/12/2024)

3. Allo scadere del periodo di validità selezionato in anni o del chilometraggio in km (a seconda di quale soglia sia raggiunta per prima), il diritto alle prestazioni del Pacchetto di Manutenzione termina.

III. Vendita o perdita della possibilità di utilizzare il Veicolo

1. I Pacchetti di Manutenzione sono legati al Veicolo. Non possono essere trasferiti su un altro Veicolo o utilizzati per un altro Veicolo.
2. Se l'Acquirente vende il Veicolo, subisce una perdita totale del Veicolo o l'Acquirente non può più utilizzare il Veicolo per altri motivi, l'Acquirente non ha diritto di richiedere alcun rimborso del prezzo di acquisto del Pacchetto di Manutenzione.

IV. Prezzi e Termini di Pagamento

1. I prezzi di acquisto sono indicati sulla Piattaforma Online o presso i locali degli Agenti MINI al momento dell'ordine. Tutti i prezzi sono indicati in Euro (EUR) e includono l'IVA nella misura di legge. I termini di pagamento sono disciplinati dalle Condizioni Generali di Vendita Applicabili.

V. Riscatto dei servizi dei Pacchetti di Manutenzione; oggetto dei Pacchetti di Manutenzione

1. L'Acquirente può riscattare i servizi inclusi nel/i Pacchetto/i di Manutenzione selezionato/i presso tutte le Officine Autorizzate MINI in tutto il mondo. Ulteriori informazioni sulle Officine Autorizzate MINI sono disponibili sulla Piattaforma Online o sull'App MINI.
2. L'Acquirente ha diritto a tutti i servizi inclusi nel rispettivo Pacchetto di Manutenzione,

indipendentemente dalla frequenza con cui i servizi sono dovuti durante il periodo di validità.

3. I servizi inclusi nel rispettivo Pacchetto di Manutenzione possono essere fruiti solo se il sistema di manutenzione onboard MINI integrato (Condition Based Service / CBS) indica la necessità di un intervento coperto dal Pacchetto di Manutenzione. Il Condition Based Service utilizza sensori e algoritmi per monitorare lo stato e l'utilizzo del veicolo, determinando le esigenze di manutenzione in base al profilo di utilizzo individuale. Le notifiche di assistenza possono quindi essere visualizzate sulla schermata di controllo.
4. I Pacchetti di Manutenzione comprendono i seguenti interventi, compresi i ricambi originali MINI, la manodopera e l'olio utilizzato per fornire i servizi:

MINI ICE (Internal Combustion Engine);

- Cambio olio motore
- Rabbocchi di servizio (Olio motore)
- Controllo del Veicolo in conformità con le linee guida MINI
- Sostituzione filtro aria
- Sostituzione filtro carburante (Diesel)
- Sostituzione microfiltro
- Sostituzione candele di accensione (benzina)
- Sostituzione liquido freni

MINI BEV (Battery Electric Vehicle):

- Controllo del Veicolo in conformità con le linee guida MINI
- Sostituzione microfiltro
- Sostituzione liquido freni

Service Inclusive Plus:

Termini e Condizioni Aggiuntivi per l'Acquisto di Pacchetti di Servizi

(18/12/2024)

- Cambio olio motore
- Rabbocco olio motore
- Controllo del Veicolo secondo le specifiche MINI
- Sostituzione filtro aria
- Sostituzione filtro carburante (per motori diesel)
- Sostituzione microfiltro
- Sostituzione candele di accensione (per motori a benzina)
- Sostituzione liquido freni
- Servizio freni anteriori (in caso di usura)
- Servizio freni posteriori (in caso di usura)
- Servizio frizione (solo se usurata)
- Sostituzione spazzole tergicristallo (se necessario, max. una volta all'anno)

Service Inclusive Plus BEV:

- Servizio standard
- Controllo del Veicolo secondo le specifiche MINI
- Sostituzione microfiltro
- Sostituzione liquido freni
- Ricarica batteria ad alta tensione fino al 75-80%
- Servizio freni anteriori (dischi e pastiglie, max. una volta all'interno del periodo di validità del Pacchetto di Manutenzione)
- Servizio freni posteriori (dischi e pastiglie, max. una volta all'interno del periodo di validità del Pacchetto di Manutenzione)
- Sostituzione spazzole tergicristallo (se necessario, max. una volta all'anno)

VI. Responsabilità del Venditore.

1. Il Venditore è responsabile per dolo e colpa grave conformemente alla legge applicabile.

2. L'Acquirente prende atto che, in aggiunta a quanto previsto nelle Condizioni Generali di Vendita Applicabili in relazione alla responsabilità per altre contestazioni, nei casi in cui il Venditore sia ritenuto responsabile ai sensi delle disposizioni di legge per i danni causati da colpa lieve, la responsabilità del Venditore nei confronti dell'Acquirente Professionista è limitata come segue: il Venditore è responsabile solo in caso di violazione degli obblighi contrattuali essenziali, come quelli che il Contratto cerca specificamente di imporre al Venditore, come evidenziato dal suo contenuto e scopo, o senza i quali la dovuta e corretta esecuzione del Contratto non sarebbe possibile e sulla cui conformità l'Acquirente fa affidamento e dovrebbe poter fare affidamento. Tale responsabilità è limitata al danno tipicamente prevedibile al momento della conclusione del Contratto. Se il danno è coperto da un'assicurazione stipulata dall'Acquirente Professionista per il tipo di danno subito (esclusa l'assicurazione a somma fissa), il Venditore sarà responsabile solo per gli eventuali danni subiti dall'Acquirente Professionista, ad esempio premi assicurativi più elevati, fino alla liquidazione del sinistro da parte della compagnia assicurativa. L'Acquirente non è peraltro tenuto ad avvalersi di alcuna assicurazione.

VII. Diritto di recesso per i Consumatori

1. Ai soli fini di chiarezza, in conformità con quanto previsto all'art. I.5 dei presenti Termini e Condizioni, il diritto di recesso riconosciuto all'Acquirente Consumatore è disciplinato dalle Condizioni Generali di Vendita Applicabili.
2. La relativa disciplina è richiamata altresì nella "Politica di Recesso" riportata in calce ai presenti Termini e Condizioni, unitamente al modulo di recesso tipo.

Termini e Condizioni Aggiuntivi per l'Acquisto di Pacchetti di Servizi
(18/12/2024)

Termini e Condizioni Aggiuntivi per l'Acquisto di Pacchetti di Manutenzione

(25/12/2025)

Reclami – Risoluzione stragiudiziale delle controversie

L'Acquirente potrà presentare eventuali reclami a BMW Italia S.p.A., Via dell'Unione europea, 1, 20097 San Donato Milanese (MI), all'indirizzo di posta elettronica nuova.it@mini.com.

Il Venditore informa inoltre l'Acquirente Consumatore che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione on-line delle controversie dei consumatori (c.d. piattaforma ODR). La piattaforma ODR è consultabile al seguente indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>; attraverso la piattaforma ODR l'Acquirente Consumatore potrà consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on-line della controversia in cui sia coinvolto. Sono fatti salvi, in ogni caso, il diritto dell'Acquirente Consumatore di adire il giudice ordinario competente della controversia derivante dai presenti Termini e Condizioni, qualunque sia l'esito della procedura di composizione extragiudiziale, nonché la possibilità, ove ne ricorrano i presupposti, di promuovere una risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ai rapporti di consumo mediante ricorso alle procedure di cui alla Parte V, Titolo II-bis del Codice del Consumo. L'Acquirente che risiede in uno stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, può, inoltre, accedere, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione dei presenti Termini e Condizioni, al procedimento europeo istituito per le controversie di modesta entità, dal Regolamento (CE) n. 861/2007 del Consiglio, dell'11 luglio 2007, a condizione che il valore della controversia non ecceda, esclusi gli interessi, i diritti e le spese, Euro 5.000,00. Il testo del regolamento è reperibile sul sito www.eur-lex.europa.eu.

Politica di recesso**Diritto di recesso**

Lei, in qualità di Acquirente Consumatore, ha diritto di recedere dal Contratto concluso tramite la Piattaforma Online entro quattordici giorni senza fornire alcuna motivazione.

Il periodo di recesso scade dopo quattordici giorni dal giorno della conclusione del Contratto.

Al fine di esercitare il Suo diritto di recesso, Lei dovrà informare il Venditore (e.g. tramite lettera inviata per raccomandata all'indirizzo Via dell'Unione Europea 1, 20097 San Donato Milanese (MI) o per email all'indirizzo di posta elettronica nuova.it@mini.com o di posta elettronica certificata info.bmwitalia@bmwcert.it) della Sua decisione di recedere dal Contratto. È possibile – ma non obbligatorio – utilizzare il modulo di recesso di seguito riportato.

Al fine di rispettare i termini di recesso, è sufficiente inviare la notifica di esercizio del diritto di recesso prima dello scadere del periodo di recesso.

Termini e Condizioni Aggiuntivi per l'Acquisto di Pacchetti di Servizi

(18/12/2024)

Conseguenze del recesso

In caso di recesso dal Contratto, Le rimborseremo il Prezzo pagato (ad eccezione dei costi aggiuntivi conseguenti alla Sua scelta di un tipo di consegna diverso dallo standard di consegna più economico da noi offerto, ove applicabile), senza indebito ritardo ed entro quattordici giorni dal giorno in cui avremo ricevuto comunicazione del Suo recesso dal Contratto. Per tale rimborso utilizzeremo lo stesso mezzo di pagamento da Lei impiegato per la transazione originaria, salvo diversamente convenuto con Lei. In ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Se Lei vuole che la prestazione dei servizi inizi durante il periodo di recesso e ne ha fatto richiesta esplicita al Venditore, Lei dovrà pagare al Venditore un importo proporzionale a quanto Le è stato fornito fino al momento in cui Lei ha informato il Venditore dell'esercizio del diritto di recesso dal Contratto, rispetto a tutte le prestazioni previste dal Contratto. L'importo proporzionale che Lei dovrà pagare al Venditore è calcolato sulla base del prezzo totale concordato nel Contratto.

Termini e Condizioni Aggiuntivi per l'Acquisto di Pacchetti di Manutenzione

(25/12/2025)

Esempio di modulo di recesso

- ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h) del Codice del Consumo -

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal Contratto concluso tramite la Piattaforma Online)

- BMW Italia S.p.A., Via dell'Unione europea, 1, 20097 San Donato Milanese (MI),
info.bmwitalia@bmwcert.it
- Con la presente io/noi (*) notificiamo il recesso dal mio/nostro (*) contratto di vendita dei seguenti beni/servizi (*)
- Ordinato il (*)/ricevuto il (*)
- Nome del/dei consumatore(i)
- Firma del/dei consumatore(i) (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)
- Data

(*) Cancellare la dicitura inutile.

Termini e Condizioni Aggiuntivi per l'Acquisto di Pacchetti di Manutenzione

☐ L'Acquirente dichiara di aver letto e accetta i Termini e Condizioni Aggiuntivi per l'Acquisto di Pacchetti di Manutenzione [reperibile nel footer di www.mini.it]

☐ L'Acquirente i) qualora sia un Consumatore, conferma di aver compreso che le clausole dei Termini e Condizioni Aggiuntivi per l'Acquisto di Pacchetti di Manutenzione riportate di seguito non sono allo stesso applicabili; ii) qualora sia un Professionista, ai sensi e per gli effetti degli Artt. 1341 e 1342 c.c., approva specificamente le clausole dei Termini e Condizioni Aggiuntivi per l'Acquisto di Pacchetti di Manutenzione riportate di seguito: II.4 (Consegna); IV.2 (Responsabilità del Venditore).